

お客様の情報の取り扱い

個人情報の使用目的・第三者提供に関する同意

- alphabox によるお客様の個人情報の利用方法をご説明します。
お客様が alphabox に何らかの依頼をされる場合（製品やサービス、電話連絡、特定の販売資料など）、alphabox はお客様の依頼にお応えするため、お客様から提供いただいた個人情報を使用します。その際、お客様の依頼にお応えするために必要な他の第三者（例えば、alphabox のビジネス・パートナー、金融機関、運送会社、郵便局、税関などの政府機関）とその個人情報を共有する場合があります事にお客様の同意をお願いします。また alphabox は、お客様満足度調査や市場調査の一環として、お客様にご連絡させていただくこともあります。

お客様の合意に基づくマーケティング

- お客様が alphabox に提供された個人情報は、マーケティング活動のため、すなわち alphabox が販売し、既存の製品ポートフォリオを補完する可能性があるイベント、製品、サービス、ソリューションについての情報をお客様に提供するために、alphabox で使用することがあります。ただし alphabox は、事前にお客様の個人情報をこのように使用することの可否をお客様に選択していただきます。alphabox からのマーケティング資料の受け取りを中止することはいつでも可能です。直接 alphabox へのご連絡にて受け付けています。

Website のアクセス

- alphabox は、alphabox の Website に関する情報をさまざまなテクノロジーを使用して収集することがあります。例えば、お客様が alphabox の Website にアクセスした場合に、お客様のブラウザから alphabox に送信される IP アドレス（IP アドレスから派生する地理的位置などの情報を含む）、ブラウザのタイプ/バージョン/言語、アクセス時間、アクセスの所要時間、および参照 Website のアドレスなどの情報を alphabox で記録することがあり、また、お客様が alphabox サイトにアクセス中に参照したサイト内のページや、各サイトでの経過時間、その他行った操作についての情報を収集することもあります。

保管

- alphabox は、(IBM,ADK マーケティング・ソリューションズの法律上の義務の遵守、紛争の解決、契約の締結などの) 目的の遂行のために必要な場合、または個人情報を持続するための正当な理由がある場合、お客様の情報を保管します。
お客様へのサービス提供のために今後お客様の登録情報を使用しないよう要望される場合は、info@alpha-box.jp 宛てにご連絡ください。

クッキーの定義と使用される理由

- 上記のように、Website へのお客様のアクセスから情報を収集することにより、それらの使用や効果に関する統計を収集し、お客様とのやりとりをよりよく調整し、alphabox の製品およびサービスを向上するために役立っています。クッキーとは Website からお客様のブラウザーに送信できる少量のデータであり、ご使用中のコンピューターに、お客様のコンピューターを識別するタグとして保管されることもあります。クッキーは、Website の使用（訪問者数、訪問時間など）と効果（訪問者が最も関心を示したトピックなど）を測定し、ナビゲーションまたは使用などを容易にするためのみに使用されることが多く、個人情報とは関連しませんが、場合によってはプロフィール情報やユーザー設定と関連して、Website を既知の訪問者に合わせてパーソナライズするためにも使用されます。長期的にこの情報は、ユーザー・エクスペリエンスの改善に役立つ有効なインサイト（洞察）となります。クッキーは通常、「セッション」クッキーまたは「永続的」クッキーに分類されます。セッション・クッキーは、Website 内でユーザーを効率的にナビゲートするために使用され、ユーザーのページ間の進行をトラッキングして、同一のアクセス中に既に指定した情報や、取引を完了するために必要な情報の入力を求められることのないようにします。セッション・クッキーは、一時メモリーに保管され、ウェブ・ブラウザーが閉じられるときに削除されます。一方、永続的クッキーは、現行および後続の訪問用のユーザー設定を保管します。永続的クッキーは、お客様のデバイスのハード・ディスク上に書き込まれるため、ブラウザーを再始動してもそのまま有効です。例えば、言語や国別ロケーションの選択を記録する場合に永続的クッキーを使用します。

もし個人情報の上記第三者提供の停止を望まれる場合は、info@alpha-box.jp 宛てにご連絡ください。